Политика конфиденциальности

(Положение об обработке и защите персональных данных)
(Редакция от 14 апреля 2026 года)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

1.2. Политика регулирует порядок обработки персональных данных пользователей сайта www.rodmix.ru (далее — Сайт), включая все поддомены.

1.3. Оператором персональных данных является **Общество с ограниченной ответственностью «РОДМИКС» (ИНН 7604370649, ОГРН 1207600018262)** (далее — Оператор).

1.4. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.5. Сайт не контролирует и не несёт ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1.7. Деятельность Оператора направлена преимущественно на взаимодействие с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, однако Политика распространяется на всех пользователей Сайта.

2. Термины и определения

- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.
- **Обработка персональных данных** — любые действия с персональными данными (сбор, хранение, использование, передача, удаление и др.).
- **Пользователь** — лицо, использующее Сайт.
- **Cookies** — данные, сохраняемые на устройстве Пользователя.
- **IP-адрес** — уникальный сетевой адрес устройства Пользователя.

3. Состав обрабатываемых данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие данные:

- фамилия, имя, отчество;
- должность (при взаимодействии от имени компании);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- адрес доставки (при необходимости);
- данные доверенностей на получение товарно-материальных ценностей;
- иные данные, предоставленные Пользователем.

3.2. Автоматически собираемые данные:

- IP-адрес;
- cookies;
- данные о браузере и устройстве;
- время доступа и адрес предыдущей страницы (referrer).

3.3. Отключение cookies может повлечь ограничение функциональности Сайта.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в целях:

- заключения и исполнения договоров поставки промышленного инструмента;
- обработки заказов и доставки товаров через транспортные компании;
- формирования счетов, универсальных передаточных документов (УПД), актов сверки в программном комплексе «1С:Предприятие»;
- предоставления доступа к сервисам Сайта;
- обратной связи с Пользователем;
- направления уведомлений, рассылок и предложений (с согласия);
- обеспечения безопасности и предотвращения мошенничества;
- технической поддержки и улучшения работы Сайта.

5. Порядок и способы обработки данных

5.1. Обработка осуществляется законными способами, с использованием автоматизированных и неавтоматизированных средств.

5.2. Оператор использует системы «1С-Битрикс» и «1С:Предприятие» для обработки данных. Данные синхронизируются между системами исключительно для целей обработки заказов и исполнения обязательств по поставке.

5.3. Персональные данные могут передаваться третьим лицам исключительно в целях:

- доставки товаров (курьерские службы, транспортные компании);
- выполнения обязательств перед Пользователем;
- исполнения требований законодательства.

5.4. Для оперативного уведомления Субъектов и направления информации Оператор использует программные средства сервисов почтовых и текстовых рассылок. Взаимодействие с такими сервисами строится на основании договоров, гарантирующих защиту и конфиденциальность передаваемых данных

6. Хранение и защита данных

6.1. Все базы данных систем «1С-Битрикс», «1С:Предприятие», а также технические мощности программных средств рассылок, используемые Оператором, размещены на серверах на территории Российской Федерации (согласно ч. 5 ст. 18 ФЗ-152).

6.2. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от:

- несанкционированного доступа;
- изменения, удаления или распространения;
- иных неправомерных действий.

6.3. В случае утечки персональных данных Оператор уведомляет уполномоченные органы в установленный законом срок.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию о своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления данных;
- отзывать согласие на обработку;
- направлять обращения по вопросам обработки данных;
- защищать свои права в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Рассмотрение любого запроса Субъекта относительно его данных осуществляется Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней.

7.3. Согласие на обработку данных может быть отозвано представителем контрагента в любое время путем направления уведомления на адрес электронной почты: info@rodmix.ru.

7.4. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (утечки), Оператор в течение 24 часов уведомляет Роскомнадзор.

8. Обязанности Оператора

Оператор обязан:

- использовать данные только в заявленных целях;

- обеспечивать конфиденциальность персональных данных;
- принимать меры по их защите;
- блокировать данные при выявлении нарушений;
- уничтожать данные при достижении целей обработки или отзыве согласия.

9. Сроки хранения и уничтожение данных

9.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки либо до отзыва согласия.

9.2. При достижении целей обработки или отзыве согласия Оператор уничтожает данные в течение 10 (десяти) рабочих дней.

9.3. Факт уничтожения данных подтверждается внутренним Актом Оператора, а также записью в журнале регистрации событий, фиксирующей удаление данных из информационной системы.

10. Ответственность сторон

10.1. Оператор несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Оператор не несёт ответственности:

- за действия третьих лиц;
- за сбои, не зависящие от Оператора;
- за утрату данных по вине Пользователя;
- за информацию, размещённую Пользователем.

11. Разрешение споров

11.1. До обращения в суд обязательным является предъявление письменной претензии.

11.2. Срок рассмотрения претензий по вопросам, **не связанным с обработкой персональных данных**, составляет 30 календарных дней. Вопросы, **касающиеся персональных данных**, рассматриваются в срок, указанный в п. 7.2.

11.3. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд по месту регистрации Оператора.

12. Дополнительные условия

12.1. Оператор вправе изменять Политику без уведомления Пользователя.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на Сайте.

12.3. Актуальная версия доступна по адресу: https://www.rodmix.ru/policy/

12.4. Обращения направляются по адресу: info@rodmix.ru

13. Реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «РОДМИКС» (ООО «РОДМИКС»)
ИНН: 7604370649
ОГРН: 1207600018262
Адрес: 150040, Ярославская область, г. Ярославль, ул. Некрасова, зд. 39Б
Сайт: www.rodmix.ru
Электронная почта: info@rodmix.ru